

**Investimento no capital humano
da Administração Pública,
factor essencial na resolução da crise**



**Helena Rato &
Matilde Gago da Silva**

Construção da Teoria do Capital Humano

Theodore Schultz → Valor Económico da Educação
(anos 50)

Gary Becker → “Human Capital”
(1964)

“A saúde, o conhecimento, a capacidade de o aplicar no âmbito da resolução de problemas e no saber fazer (...) o desenvolvimento de atitudes mentais positivas e a motivação para desempenhar funções laborais são factores essenciais”



“Para a produção de valor económico pelo trabalho”



“Para a criação de riqueza e bem estar”

TIC e Globalização

O Capital Humano emerge como factor fundamental para o desempenho das organizações e a competitividade internacional



O investimento em Capital Humano passou a constituir prioridade política



Nações Unidas

Relatório sobre Desenvolvimento Humano

Declaração do Rio – 1992

Declaração de Pequim – 1995

Declaração do Milénio - 2000

União Europeia

Estratégia de Lisboa – 2000

“Converter a UE na economia de conhecimento mais competitiva e dinâmica do mundo capaz de crescimento económico duradouro

- melhoria quantitativa e qualificativa de emprego
- maior coesão social”

Conselho Europeu Estrasburgo – 2001



acrescenta a dimensão ecológica visando o desenvolvimento sustentável

Estratégia de Lisboa Renovada – 2005

Prioridade 3 eixos de actuação

Sociedade da
Informação

Investigação

Educação e
Capital Humano

Cimeira do Conselho de Lisboa – Setembro de 2011

“Getting Europe back to work: How skills and Human Capital can accelerate growth and innovation”



Problemática da Avaliação do Capital Humano

Inadequação dos indicadores de desempenho macro-económico à avaliação do valor do Capital Humano

Capital Humano de um país é o conjunto de competências das pessoas desse país e que se traduzem em educação, experiência, conhecimento, perícia e visão intuitiva

PIB – Expressão monetária dos produtos e serviços finais produzidos pelos factores de produção que operam no país



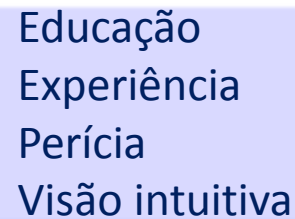
Subestimação PIB nos países da sociedade do conhecimento



Perigo de desinvestimento em Capital Humano

Avaliar o Capital Humano

O Capital Humano de um país é o conjunto competências dos seus habitantes



- Educação
- Experiência
- Perícia
- Visão intuitiva



Activos que são propriedade inalienável das pessoas



O reforço do investimento nacional tem de se produzir na **criação de valor** para a sociedade

(Malhotra, 2003)

Avaliar o Capital Humano

“The Economic Impacts of Child Care and Early Education”

(Calman, Tarr-Whelan, 2005)

“Education and economic growth: a quick review of evidence and some policy guide lines”

(de la Fuente, 2006)

“Measuring Knowledge Assets of a Nation: Knowledge Systems for Development”

(Malhotra, 2003)

Propostas de avaliação (Malhotra, 2008)

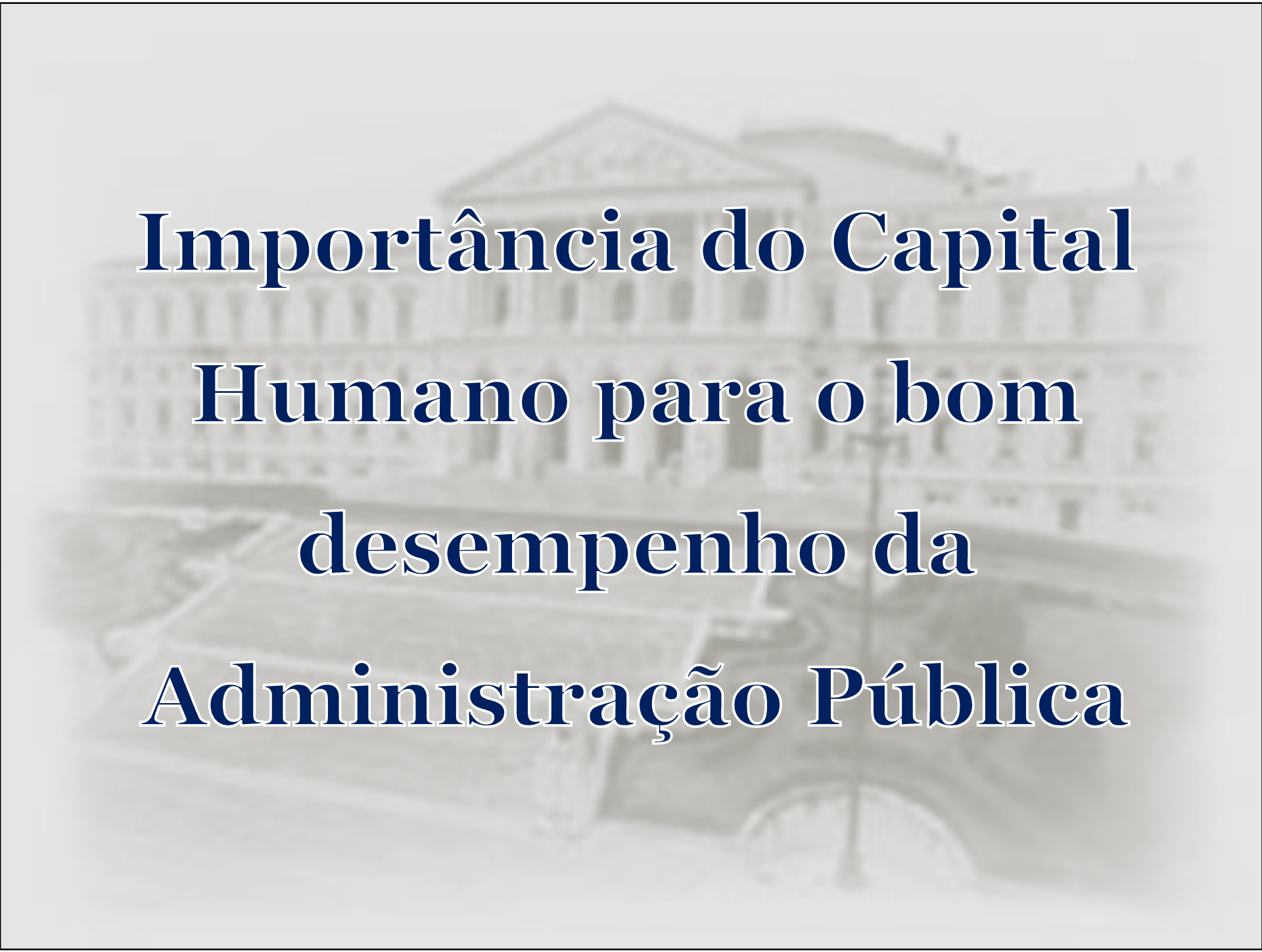
Avaliação retorno no Longo Prazo

Avaliar o reforço de investimento em Capital Humano através de indicadores capazes de medir o contributo do Capital Humano para o desenvolvimento

- taxa de crescimento de n.º de estudantes altamente qualificados em áreas prioritárias para o crescimento;
- taxa de feminização nos cargos de alta direcção;
- n.º livros publicados / 100.000 habitante
- diminuição da criminalidade

Operacionalização do Investimento em Capital Humano e gestão de competências





Importância do Capital Humano para o bom desempenho da Administração Pública

Os três modelos da Administração Pública

	Burocrático	Gestão Pública	Governança responsiva
Relações Estado - cidadãos	Obediência	Respeito das Leis	Empoderamento dos cidadãos
Prestação de contas por altos dirigentes	Ao Governo	Aos Clientes	Aos cidadãos e <i>stakeholders</i>
Princípios orientadores	Cumprimento das regras e regulamentos	Eficiência e resultados	Prestação de contas, transparência e participação
CrITÉrios de sucesso	Volume de produção	Resultados	Melhoria de processos
Atributos chave	Imparcialidade	Profissionalismo	Responsabilidade

Transição do modelo da gestão pública para o modelo da Governança responsiva



Défices de eficácia e
qualidade dos
serviços prestados

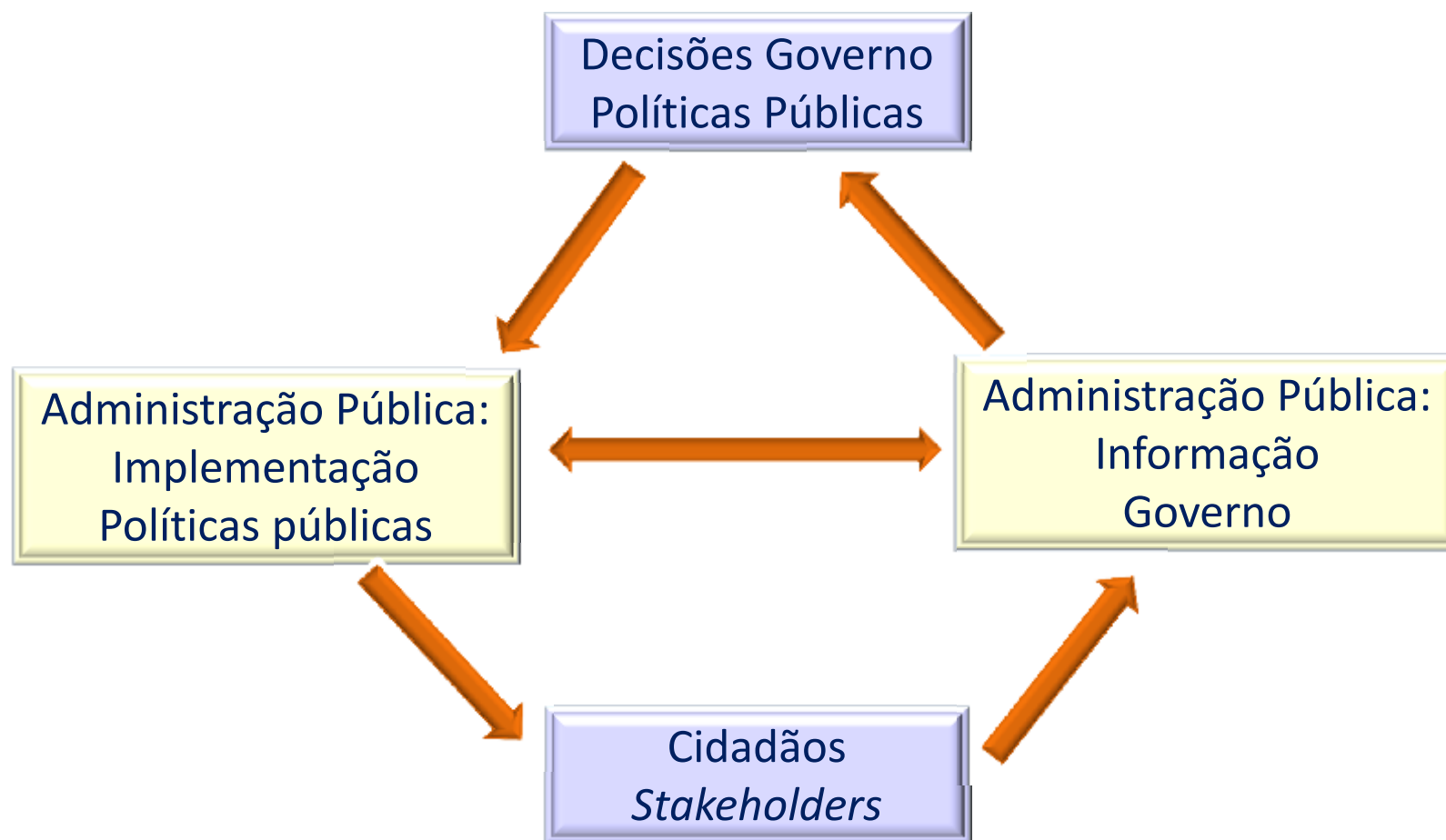
Ênfase na criação
de valor público

Valor público – Benefícios aos indivíduos e á sociedade
pela acção governativa e da Administração Pública



Competências do Capital Humano da Administração Pública em tempo de crise

Missão da Administração Pública na sociedade do conhecimento



Competências Capital Humano da Administração Pública em tempo de crise

**Análise e
desenho de
processos**

**Gestão da
informação**

**Gestão de riscos
monitorização**

**Prestação de
contas/
transparência**

**Inteligência
económica e
social**

**Gestão de redes
TIC**

**Gestão do
conhecimento
Cooperação**

**Acção comunicativa
Inteligência emocional**

**Ética
Responsabilidade**

**Qualidade
Igualdade de oportunidades
Coesão social**



INSTITUTO NACIONAL
DE ADMINISTRAÇÃO, I.P.

Unidade de Investigação e Consultoria

Obrigada



matilde.gago@ina.pt

helena.rato@ina.pt