



# INA VERDE

## Diagnóstico dos processos de separação e recolha selectiva de resíduos consumíveis no Instituto Nacional de Administração, I.P.

Margarida Quintela Martins

Equipa de Projecto:  
Helena Rato  
César Madureira  
Margarida Quintela Martins  
David Ferraz

Ponta Delgada, 29/Janeiro/2010

- À semelhança do que ocorre nas demais organizações, também na Administração Pública se produzem resíduos que importa serem devidamente tratados.
- Na era da desmaterialização, as organizações públicas devem não só propor princípios ambientalistas mas sobretudo dar o exemplo na poupança dos materiais e na gestão responsável dos resíduos produzidos.
- O sucesso da resposta implica que a Administração Pública desenvolva uma política ambiental integrada nos seus objectivos, quer estratégicos quer operacionais, e sustentada pelo empenhamento de dirigentes e trabalhadores.



# Objectivos do Estudo

- Avaliação das práticas de separação dos resíduos consumíveis (ecopontos desde 2007)
- Diagnóstico aos comportamentos dos trabalhadores / conhecimento sobre encaminhamento dos resíduos produzidos
- Elaboração de proposta para implementação da prática 3Rs (reduzir, reutilizar e reciclar)
- Promoção de políticas amigas do ambiente
- Implementação

# Metodologia

- Levantamento do tipo de resíduos produzidos:
  - Volume e custos associados
- Recolha de informação sobre comportamentos e atitudes dos trabalhadores:
  - Entrevistas semi-estruturadas
  - Inquérito por questionário

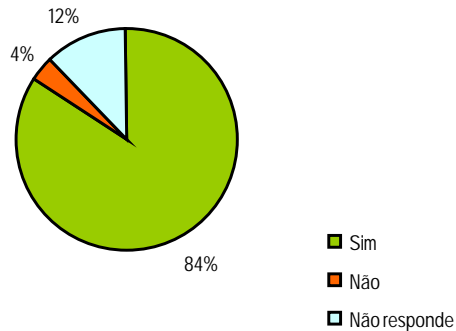
# Consumíveis, custos e resíduos produzidos em 2008

Consumos	Custos
15 000 resmas de papel A4	34 200€
90 toners para fotocopiadoras e impressoras	16 000€
5 000 CDs	1 300€
25 000 garrafas de água de plástico	—

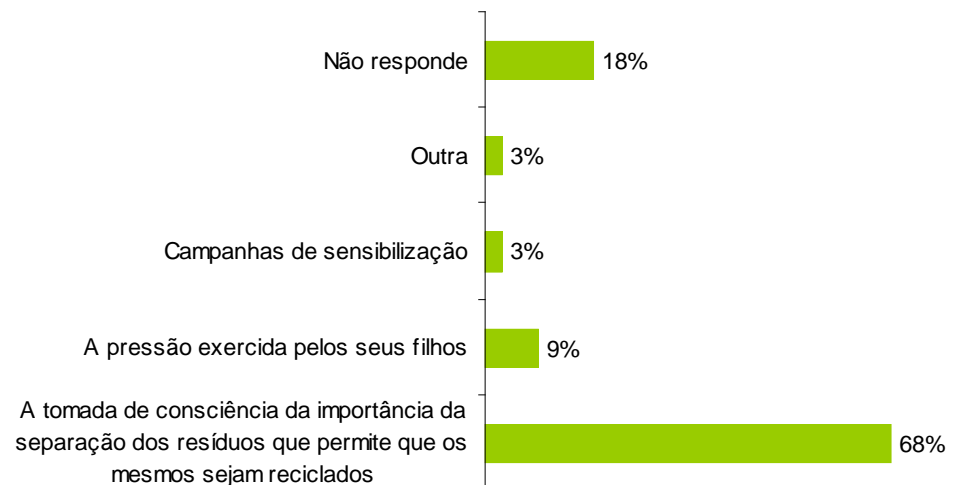


# Práticas de separação de resíduos em casa

## Hábito de separação de resíduos em casa

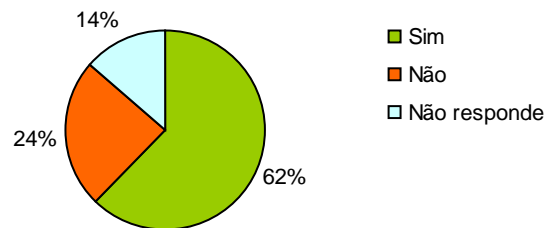


## Principal motivo para a separação de resíduos em casa

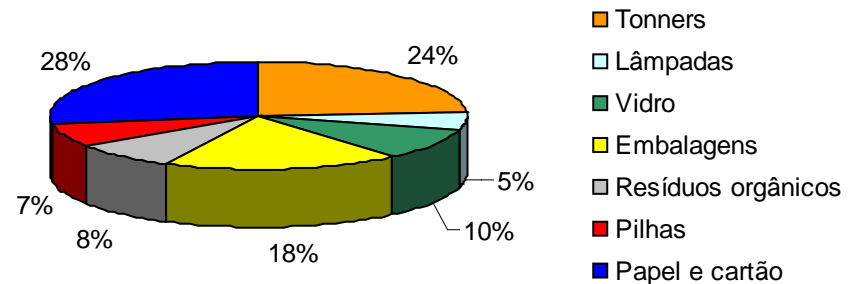


# Práticas de separação de resíduos no local de trabalho

Hábito de separação de resíduos no local de trabalho (INA, IP)

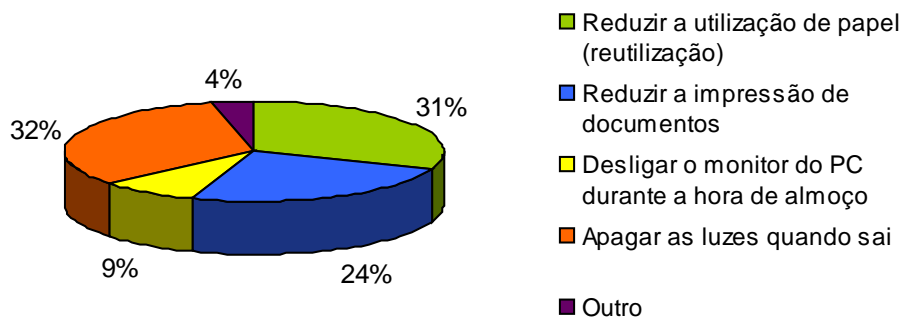


Repartição percentual dos resíduos separados no INA, I.P.

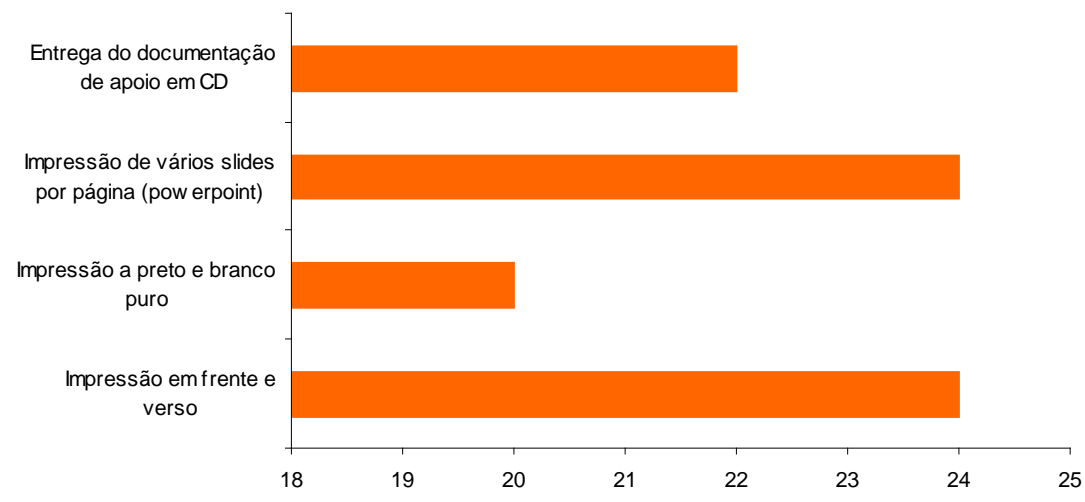


# Hábitos de redução de consumos

Principais hábitos de redução de consumos,  
no INA, I.P.



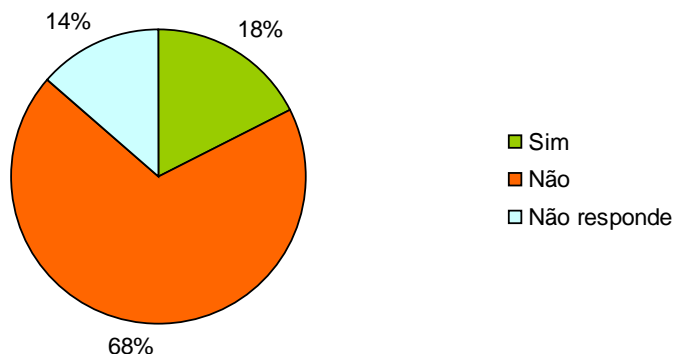
Práticas utilizadas para redução  
de consumo de papel nas  
acções de formação



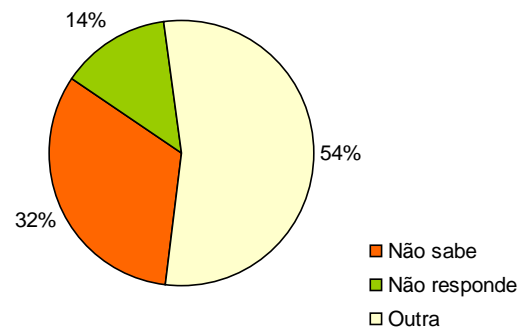


# Percepção sobre os circuitos de gestão dos resíduos

Percepção da articulação do DAG com as outras Unidades do INA, I.P., em matéria de separação de resíduos

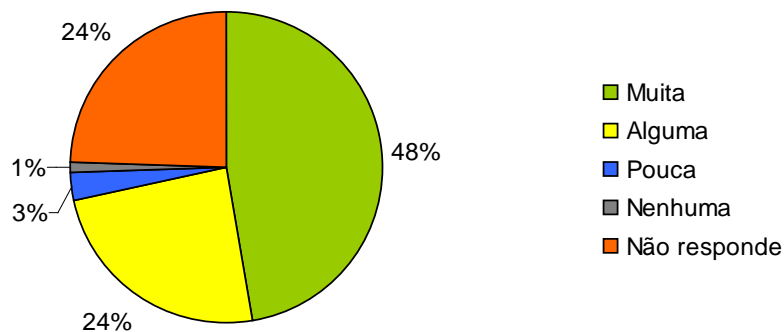


Conhecimento sobre as entidades responsáveis pelo encaminhamento dos resíduos separados pelo INA, I.P.

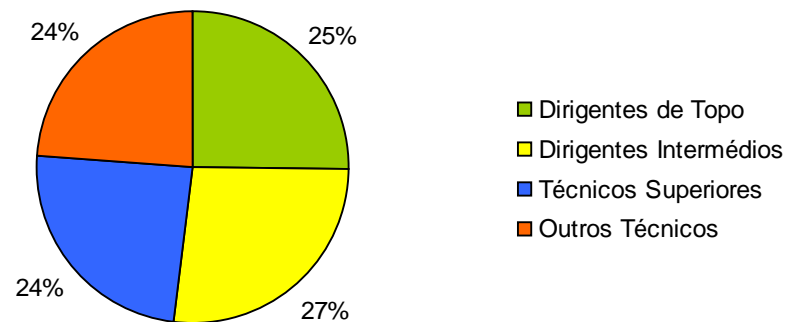


# Acções de formação / sensibilização

Importância atribuída às acções de formação/sensibilização



Destinatários das acções de formação/sensibilização



# Principais conclusões sobre a avaliação da gestão de resíduos no INA, I.P.

- Embora se verifique uma **boa adesão** à **prática da separação** de resíduos, essa prática assenta muito na **iniciativa individual**, sobretudo no caso dos **toners e dos plásticos**.
- A situação **melhora** relativamente à separação de **resíduos de papel**, mas as **práticas** de **reutilização** e de **redução do consumo** desse material assentam, também, na **iniciativa individual**.
- A **percepção** dos trabalhadores sobre os **circuitos dos resíduos** no INA, I.P. é confusa, facto que não favorece a motivação dos trabalhadores para a participação na gestão da recolha de resíduos.
- De referir o **elevado grau de sensibilização** dos trabalhadores e chefias do INA, I.P. para a **defesa do ambiente**, bem como uma grande disponibilidade para a **introdução de procedimentos e de inovações** que possam **melhorar** o desempenho da gestão ambiental.



*“Não peço às pessoas para fazerem coisas diferentes. Peço-lhes que façam as mesmas coisas de maneiras diferentes.”*

*Kofi Anan*



INSTITUTO NACIONAL  
DE ADMINISTRAÇÃO



# Obrigada

[Margarida.martins@ina.pt](mailto:Margarida.martins@ina.pt)

[www.ina.pt](http://www.ina.pt)

Equipa de Projecto:  
Helena Rato  
César Madureira  
Margarida Quintela Martins  
David Ferraz

<http://emic.ina.pt>